Česká pošta

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní přihrádka 99
225 99 Praha 025

Obecní úřad Staré Křečany
František Moravec
starosta
Staré Křečany č.p. 38
407 61 Staré Křečany

Váš dopis značky / ze dne	Naše značka	Vyřizuje / telefon	Místo odeslání / dne
	ČP/46714/2018/PSSČ	Ing. Renata Ferstelová	Ústí nad Labem 25.04.2018

Věc
Změna způsobu obsluhy v obci Staré Křečany

Vážený pane starosto,

dovolte mi informovat Vás o záměrech České pošty, s.p., které se týkají budoucnosti pobočkové sítě v naší republice. Česká pošta, s. p., má v současné době jednu z nejhustších poštovních sítí v Evropě, tvoří ji více než 3 200 poboček. Cílem projektu Pošta Partner, který tento stav řeší, je převod vybraných poštovních provozoven na pošty Partner.

Česká republika má z evropských zemí nejnižší podíl poboček provozovaných smluvními partnery. V Německu se jedná o téměř 100 % podíl smluvních partnerů, v Rakousku 71 %, v České republice je to pak k 1. 1. 2018 celkem 13,6 %. Provedené průzkumy změn vykazují obecně vyšší spokojenost u klientů zejména díky delší otevírací době a spojením služeb pošty se službami smluvního partnera pošty Partner, u smluvních zástupců díky navýšení jejich byznysu. Pošty Partner tak umožňují zachování či rozvoj služeb v obcích, kde jinak může docházet k jejich eliminaci, a přispívají tím ke zlepšení obslužnosti.

Pošty Partner jsou plnohodnotnou alternativou pošty. Rozdíl je pouze v tom, že poštu Partner provozuje třetí osoba, nikoli Česká pošta, s.p. Pošty Partner jsou provozovny, tak jako pošty, které zajišťují předepsanou dostupnost a hustotu pošt. Poskytují všechny základní služby a dále služby aliančních partnerů. Od roku 2015 je naplánován desetiletý proces přeměny pobočkové sítě, kdy by Česká pošta, s.p. měla mít v cílovém stavu cca 700 vlastních provozoven a cca 2 500 pošt Partner. Projekt Pošta Partner je v souladu s programovým prohlášením vlády České republiky, která ho na svém jednání dne 22. 4. 2015 vzala na vědomí. Dále byl projednán se zástupci Svazu měst a obcí ČR, Sdružení místních samospráv ČR a Spolku pro obnovu venkova ČR.

Budoucnost pobočkové sítě je součástí ministerstvem vnitra schválené dlouhodobé strategie České pošty, s.p., která v sobě zahrnuje i přeměnu pošt na pošty Partner. Celý projekt Pošta Partner, který funguje již od roku 2009, prošel na základě jednání se svazy města obcí i s provozovateli pošt Partner revizemi. Na jejím základě došlo k nastavení nových výhodnějších podmínek, které jsou pro naše budoucí smluvní partnery mimo jiné ekonomicky atraktivnější.

Pošty Partner představují podle platné legislativy plnohodnotné provozovny České pošty, s.p. Zároveň, a to považuji za velmi důležité, poskytují občanům stejné poštovní služby a zachovávají jejich vysokou dostupnost. Ohlasy od občanů obcí, kde již pošty Partner fungují, dokazují, že lidé jsou s touto změnou spokojeni a oceňují příznivější hodiny pro veřejnost, které tyto provozovny poskytují.

Pro tento rok byla provozovna pošty ve Vaší obci vybrána jako vhodná pro změnu formy poštovní obsluhy v rámci projektu Pošta Partner. Více informací o celém projektu a o nových možnostech poskytování poštovních služeb ve Vaší obci Vám poskytne zástupce České pošty, s.p., který Vás v nejbližších dnech osloví s žádostí o jednání. Předpokládám, že osobní jednání Vám poskytne dostatečné množství informací o představách a záměrech České pošty, s.p. v této oblasti.

Vážený pane starosto, dovolte mi Vás závěrem ujistit, že zájmem České pošty, s.p. je neustále zlepšovat služby, které občanům poskytuje a i nadále zajišťovat jejich vysokou dostupnost. Věřím proto, že si projekt Pošta Partner, který všechny tyto požadavky splňuje, získá Vaši podporu.

S pozdravem

Ing. Olga Syková
Ředitelka pobočkové sítě PS SČ

V zastoupení:
Ing. Renata Ferstelová, v.r.
Vedoucí oddělení podpory PS SČ