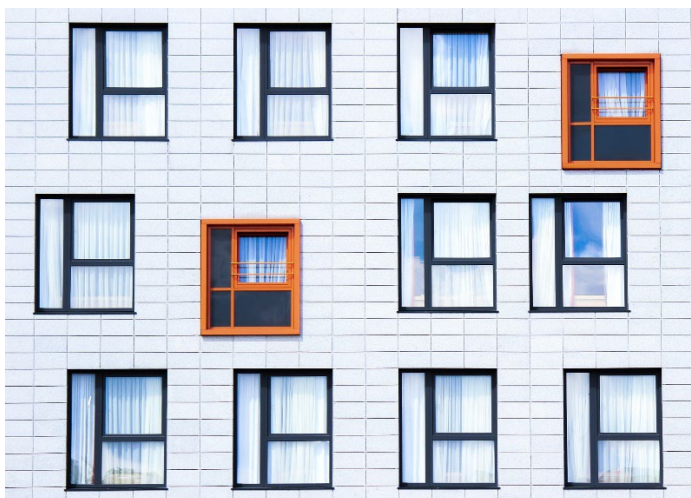


Podpora sociálního bydlení v obci Staré Křečany



Financováno
Evropskou unií



Projekt: Podpora sociálního bydlení v obci Staré Křečany

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22_007/0000370

Program: Operační program Zaměstnanost plus

Období realizace: 1. 11. 2022 – 31. 10. 2025

Celkové výdaje projektu: 8 895 600,00 Kč

EU ESF 6 826 038,66 Kč (76,735 % CZV)

SR ČR 1 624 781,34 Kč (18,265 %)

Dotace celkem 8 450 820,00 Kč (95 % CZV)

SML 444 780,00 Kč (5%)

Obecné zaměření projektu:

Projekt řeší systém sociálního bydlení v bytovém fondu obce. Reaguje na identifikované potřeby města v oblasti řešení bytové nouze. Cílem je posílením týmů přímé podpory a kontaktního místa zlepšit dosavadní programy bydlení a tím dostupnost bydlení pro CS. Bude posílena prevence ztráty bydlení a systematizovány koordinační aktivity na úrovni obce. V rámci KMB bude posíleno poradenství (orientace v systému, dluhy, právní aspekty bydlení) a síťování na další potřebné služby.

Základní problém k řešení v rámci projektu:

V obecné rovině řeší projekt problém bytové nouze ve Starých Křečanech. Bytová nouze v obci znamená nedostupnost (veřejného) bydlení pro cílovou skupinu, obtíže při získání a udržení si bydlení. Problém se rozpadá na dílčí problémy:

- bytová nouze domácností s komplexními potřebami
- bytová nouze domácností s méně komplexními potřebami
- práh vstupu do bydlení pro CS (viz příčiny)
- nedostatečné kapacity podpory v sociálním bydlení, především v intenzivní podpoře HF, ale i mimo ni
- ohrožení ztrátou bydlení u nájemníků bytového fondu SML i na komerčním trhu s bydlením
- CS nedisponuje dostatečnými informacemi nebo jim nerozumí (dávkový systém, dluhy, právo v bydlení)
- vysoká míra zatížení bytových domů v majetku žadatele
- nedostatečný koncepční rozvoj bytového fondu (stárnutí, technický stav, nová výstavba apod.)

V rámci předchozích projektů (zaměřených pouze na prevenci ztráty bydlení) byla identifikována potřeba vyšší kapacity týmu přímé podpory a potřeba zřízení kontaktního místa pro bydlení. Obec předpokládá využít na realizaci další bytové výstavby v obci a rozšiřování bytového fondu. V rámci předchozích projektů byla identifikována potřeba sledování indikátorů v bydlení (míra udržení, sledování režimů podpory, potřeba specializované podpory apod.). Pro účinnost tohoto sledování je nutné nastavit tento systém a dále ho zlepšovat a vyhodnocovat.

Nedořešeným problémem je sociální mix v bytových domech obce, který je potřeba vyhodnocovat a průběžně nastavovat. Další sadou problémů jsou dluhy na nájemném a problémy v soužití, kde je potřeba udržet podporu pracovníků v prevenci ztráty bydlení. Pro obec znamená bytová nouze sociální rizika a negativní sociální dopady, stejně jako rizika při poskytování standardního bydlení osobám z CS bez poskytnutí adekvátní podpory. Problém bytové nouze je spojený s nedostatečně velkým obecním bytovým fondem na straně jedné, na straně druhé s nedostatečnými kapacitami týmu podpory na straně druhé.

Cíle projektu:

Obecným cílem je udržet, posílit a vylepšit systém zabydlování a podpory v sociálním bydlení při bytovém fondu žadatele. To zahrnuje cíle v zabydlování, podpoře v bydlení, v prevenci ztráty bydlení, poradenství, analytické a koncepční činnosti a to vše na jednom kontaktním místě pro bydlení. Pomocí analytické a koncepční činnosti dojde ke zlepšení spolupráce na úrovni obce, úřadů a NNO v bydlení a bude formulována analytická zpráva a koncepční vize v bydlení pro Staré Křečany.

Kvantitativní cíle jsou definované v rámci indikátorů projektu, zde jsou dílčí cíle:

1. 4 domácnosti budou zabydleny v bydlení v režimu Housing First (HF) - nově zabydlených, předpoklad: 2 domácnosti jednotlivců a 2 rodiny
2. bude zabydleno dalších celkem 14 domácností v individuálním režimu podpory (H-led floating support nebo critical time intervention)
3. 40 osobám bude poskytnuta podpora v prevenci ztráty bydlení (stávající nájemníci, reportovaní nájemníci, minoritně domácnosti ze soukromého trhu)
4. zvýšení informovanosti cílové skupiny – nejméně 50 nových osob z CS je zaregistrováno a obdrží základní poradenství nebo bude nasíťováno na další služby
5. bude realizováno nejméně 6 setkání PS bydlení a 3 setkání kulatých stolů v rámci koncepční činnosti. Další koncepční setkání se uskuteční dle potřeby. Výstupy z těchto setkání umožní tvorbu Koncepce bydlení v obci Staré Křečany včetně analýzy sociálního mixu, tvorbu Metodiky sociálního bydlení ve Starých Křečanech včetně HF metodiky a Pravidel pro přidělování obecních bytů ve Starých Křečanech - (viz výstupy příslušného indikátoru 80 50 00)
6. edukační brožury pro CS (dluhy/osobní finance, bydlení, právní povědomí)

Součet hodnot cílů projektu není roven součtu indikátorů. Účastníci mohou být zapojeni do více podpor. Funkce kontaktního místa pro bydlení spočívá v - kontakt a poradenství, podpora v zabydlení a v bydlení, prevence ztráty bydlení, koncepční a analytická činnost

inovativnost řešení

Projekt je pro obec Staré Křečany inovativní především v rozšiřování implementace a rozvoji aktivit komplexního přístupu k bydlení v obci. Inovace spočívá v činnosti Kontaktního místa pro bydlení (KMB) jako expertního a koordinačního bodu, který zároveň poskytuje podporu v bydlení velmi široké cílové skupině osob včetně veřejnosti. KMB bude zajišťovat a poskytovat komplexní služby v oblasti bydlení, jde především o provázání potřeby řady cílových skupiny v oblasti bydlení, poskytování soustavné individuální péče v přirozeném prostředí, standardizace procesu zabydlování a dlouhodobá práce směřující k prevenci ztráty bydlení CS.

Hlavní inovací v projektu je vytvoření jednotného kontaktního místa (KMB - informační point zabezpečující komunikaci se všemi zájemci o bydlení ve Starých Křečanech). KMB bude zajišťovat registraci zájemců o bydlení v obci Staré Křečany a bude působit jako správce databáze těchto registrovaných zájemců. Vytvoření jednotného bodu - kontaktního centra, které bude koncentrovat všechny činnosti v oblasti bydlení s důrazem na sociální přesah, poskytne velmi solidní základ pro rozvoj terénní sociální práce na úrovni obce Staré Křečany (s přesahem pro celý region šluknovska) pro oblast bydlení. Kontaktní místo pro bydlení ve Starých Křečanech současně zajistí plnou implementaci a dodržování metodiky Housing First do struktury systému bydlení ve Starých Křečanech i do všech koncepčních a strategických dokumentů obce.

Jedním z inovativních přínosů je vytvoření systému transparentního přístupu k bytovému fondu obce (volné byty) pro všechny kategorie žadatelů a jejich hodnocení na základě skutečné sociální potřeby formou plně odborného posouzení (expertní vyhodnocení žadatelů). Inovativní je dále rovněž metodické upřesnění práce mimo HF program – Floating Support, Critical Time intervention a práce s dluhovým tématem, asertivní individuální plánování s klienty. Inovativní je i analýza sociálního mixu v bytových domech obce.

Aktuality

O projektu

Aktivity projektu:

V projektu budou realizovány následující klíčové aktivity v souladu s výzvou

Aktivita A - Podpora zabydlování a podpora v bydlení

Aktivita B1 - Kontaktní místo bydlení (KMB)

Aktivita B3 - Prevence ztráty bydlení

Aktivita B5 - Koncepce dostupnosti a podpory bydlení v Liberci - strategické a koncepční dokumenty

Aktivita - Vzdělávání realizačního týmu

Věcné zaměření aktivit projektu vychází z podporovaných aktivit výzvy č. 007, konkrétně je v souladu s podporovanými aktivitami A) Podpora zabydlování a podpora v bydlení a B) Podpora integrovaného řešení (části B1, B3, B5 - plánovaná jako komplexní podpora).

Mimo přímé cíle je aktualizace a vznik dokumentů k systému bydlení a bytové nouzi ve Starých Křečanech. Bližší popis klíčových aktivit projektu je součástí samostatné záložky žádosti o podporu a podrobnější naplňování cílů schválené strategie je doloženo samostatnými přílohami projektové žádosti (především v příloze CS, klíčové aktivity, principy Housing first)

KA 01 - Aktivita A - Podpora zabydlování a podpora v bydlení

KMB registruje zájemce o bydlení, ti přicházejí z řad veřejnosti, díky sociálním službám, navázání na přechodí terénní aktivity, vazba na NNO a úřady, vazba na stávající klienty projektů. Aktivní depistáž probíhá na podněty, na základě registrací vzniká databáze žadatelů, ti jsou ověřováni místním šetřením; v případě doručení volného bytu probíhá párování na byt;

Tyto činnosti budou probíhat prostřednictvím zřízeného kontaktního místa bydlení a také volnějším depistážemi plánovanými týmem pro zabydlování. V rámci projektu dojde k systematizaci pořadníku žadatelů o městský byt. Do projektu může vstoupit jakýkoliv účastník (mimo existující limity, např. těžký zdravotní stav apod.) vyžadující hospitalizaci.

Předpoklad je, že od prvního kontaktu s budoucím žadatelem je možné byt přidělit a předat nejdříve za 2-3 měsíce; nejnižší práh pro vstup do projektu bude mít CS programu Housing First (dle metodiky HF). Projekt bude akceptovat uživatele ostatních služeb – azylové domy, různé formy sdíleného a chráněného bydlení,

terénní programy apod., ti nepodléhají podmínce být nejdříve na AD nebo v nějaké službě, ale reálně v takové službě žijí, a do programu z ní vstupují; obec dále uplatňuje vstupní prahy, které projekt pomůže překonávat.

Práci s dluhy vnímáme v projektu jako klíčovou, zásadní je zde určit znalosti předávané CS, hranice práce s dluhy v projektu a zaměření na praktické finanční plánování a hospodaření u klienta. Tým se v tomto bude rozvíjet, počítáme s průběžným vzděláváním a metodickým řešením tématu.

Klienti jsou po registraci navazováni na klíčové pracovníky pro zabydlování; během komunikace projektu s účastníkem se přirozeně navazují klíčoví pracovníci na klienty (a naopak), je-li spolupráce funkční, klient pokračuje s pracovníkem, na kterého byl ze strany KMB od začátku navázán.

Kombinovatelnost klientů bude limitována case load stropem 5 klientů HF + maximálně 5 klientů s nižším typem podpory.

KA 02 - Aktivita B1 - Kontaktní místo bydlení (KMB)

Kontaktní místo bydlení (KMB) realizuje komunikaci s CS, plánuje a realizuje registrace, aktualizuje databázi (pořadník) zájemců-žadatelů o byt, realizuje poradenství, síťuje na další potřebnou podporu, koordinuje své aktivity s dalšími aktivitami projektu, realizuje podpora při sběru podkladů k žádostem o byt a související administrativa, poskytuje aktuální informace v oblasti dluhů (ve vztahu k bydlení) a právních souvislostí v bydlení, poskytuje poradenství o realitním trhu s bydlením ve Starých Křečanech; sbírá data o bytové

nouzi a spolupracuje s analytickými pozicemi v týmu.

Na KMB přicházejí různé CS, jak v rámci typologie ETHOS, tak mimo ni. KMB slouží jako bod pro komunikaci s CS ve fázi prvního zájmu o řešení vlastní bytové nouze prostřednictvím CBL. Předpokládáme, že zájem o registrace bude velký v prvních měsících realizace projektu, ale že se průběžně zmenší množství domácností, které KMB zkontaktují. Velká část cílové skupiny vyžaduje opakovanou komunikaci z následujících důvodů:

- kognitivní a komunikační obtíže u klientů
- ztráta telefonního kontaktu
- nedostatečné plánování nebo vstup dalších vlivů do termínu registrace (duševní nemoc, alkohol a jiné látky měnící vědomí apod.)
- nedůvěra v úspěch a následná prioritizace jiných snah o bydlení u klienta

KMB – specializace dluhy a právo – KMB má být schopno zajistit základní poradenství, má k dispozici podpůrné materiály a dokáže odkázat na další aktéry; pracovníci přímé podpory a zabydlování mají základní znalosti + jeden z nich hlubší znalosti dluhového poradenství.

KMB má nasíťovaného externího case manažera, který je k dispozici týmu podpory ve všech aktivitách (A, B1, B3) mimo B5 – pro klienty HF, složité situace před zabydlením, další situace – obvykle komplexní situace s vysokou mírou potřeby podpory a množstvím aktérů, kteří do toho vstupují.

KA 03 - Aktivita B3 - Prevence ztráty bydlení

Aktivita pracuje s cílovou skupinou osob a domácností ohrožených ztrátou bydlení, a to především v bytových domech obce Staré Křečany, pouze okrajově pak na soukromém trhu s bydlením; Do primární CS spadají domácnosti, které jsou navázány do předchozích projektů v letech 2017-2022, jedná se o domácnosti v obecních bytech, dále se jedná o domácnosti navázané na další organizace, které spolupracují s obcí; do primární CS dále spadají domácnosti, u kterých se objevil problém s plněním nájemní smlouvy, případně porušování domovního řádu, jsou to domácnosti reportované pracovníci pro správu plateb nebo dalšími referentkami obecního úřadu, kam se dostávají i podněty z oblasti sousedského soužití a problémů v bytových domech města.

Sekundární CS jsou domácnosti ohrožené ztrátou bydlení na soukromém trhu; zde bude role klíčových pracovníků v projektu omezená, mohou poskytnout poradenství, případně asistovat v jednání s majitelem bytu, pro efektivní práci je nutná dobrá znalost situace nájemníka/osoby ohrožené.

Prevence ztráty bydlení u uživatelů obecních bytů je postavená na:

- průběžném a precizním monitoringu plateb nájmu
- reportingu dluhů na nájmu a dluhů směrem ke KMB a klíčovým pracovníkům projektu
- intervenci projektových pracovníků a zpětné vazbě o intervenci
- aktivitě nájemníka
- zapojení dalších aktérů dle potřeby: ÚP, sociální služby, specializované NNO
- průběžném informování a koordinaci všech aktérů

Jsou nastaveny 3 linie podpory v prevenci ztráty bydlení:

První linií je podpora těch nájemníků v sociálním bydlení, kteří byli již zabydleni v období před listopadem 2022

Druhou cílovou skupinou prevence ztráty bydlení jsou nájemníci města, kteří buď začnou dlužit na nájmu, nebo se objeví problém v oblasti sousedského soužití

Třetí cílovou skupinou prevence ztráty bydlení jsou domácnosti ohrožené ztrátou bydlení na komerčním, standardní i substandardním trhu s bydlením

KA 04 - Aktivita B5 - Koncepce dostupnosti a podpory bydlení v Liberci - strategické a koncepční dokumenty

Z hlediska struktury aktérů se strategická práce zaměří na následující oblasti/témata:

- systematické uchopení sociálního bydlení na obci (nastavení day-to-day procesů spolupráce mezi všemi zainteresovanými pracovníky obce)
- budování dlouhodobé koncepce a strategie obce v oblasti bydlení (koncepce jako funkční dokument pro sociální a dostupné bydlení, strategie jako dlouhodobější a širší dokument s přesahem do urbanismu, architektury a environmentální a sociologické roviny) – pracovní skupiny koncepční a strategické
- prohlubování a zlepšování spolupráce na tématu sociálního bydlení s dalšími aktéry, zejména NNO, ÚP, KHS a dalšími – zlepšování spolupráce a procesů, pravidelná PS bydlení (1 x 4 měsíce + tematické kulaté stoly minimálně 1xročně – dluhy, duševní nemoci a závislosti, velké rodiny s komplexními potřebami atd.)

Aktivita B5 je rozdělena na 3 vzájemně provázané linie - koordinace a plánování s dalšími aktéry, analytická činnost a tvorba výstupů. v rámci aktivity uvažujeme o následujících typech akcí:

1. Kulaté stoly - odborná koncepční skupina reflektující aspekty sociálního a dostupného bydlení - setkávání minimálně 1x ročně
2. Pracovní skupina pro bydlení - praktická, odborná a koordinační skupina s cílem co nejlépe nastavit systém pro snižování bytové nouze na úrovni aktérů a organizací ve městě - setkávání minimálně 3x ročně
3. Analýza dat k bytové nouzi, bydlení a sociálnímu mixu - průběžné zpracování dat s cílem zlepšení znalostí o bytové nouzi v obci

V rámci aktivity B5 vzniknou následující dokumenty (výstupy):

- Metodika sociálního bydlení včetně vzniku místní zprávy o vyloučení z bydlení + příloha pravidla pro přidělování obecních bytů (počet 1 - návaznost na PS bydlení a kulaté stoly)
- materiály pro CS: informační materiál z oblasti dluhů, bydlení (místní kontext), nájemních vztahů a právní minimum pro nájemníky (letáky dle potřeby, ve spolupráci s KMB) - počet 1
- Koncepce bydlení - 1
- Plán udržitelnosti soc. bydlení ve Starých Křečanech – 1

KA 05 – Aktivita - Vzdělávání realizačního týmu

Protože je v projektech možné spolu s aktivitami souvisejícími s přímou prací s cílovou skupinou podpořit i aktivity zaměřené na vzdělávání pro cílovou skupinu zaměstnanců příjemce. Z tohoto pohledu a i z důvodu dosažení veškeré potřebné kvalifikace předpokládá žadatel, že pracovníci v projektu absolvují minimálně následující vzdělávání:

- jeden pracovník v projektu absolvuje vzdělávání pro pracovníka v sociálních službách, aby si doplnil základní vzdělání
- obecné: obecný kurz sociálního bydlení (splní všichni členové týmu)
- specifické: realizace sociálního bydlení ve Starých Křečanech (metodika soc. bydlení Staré Křečany 2023) (splní všichni členové týmu)
- specifické: krátké i delší kurzy Housing First (krátké všichni, letní škola – všichni KP)
- specifické: webináře sociálního bydlení (MPSV/PSB – youtube) – průběžně všichni členové týmu
- specifické: trauma, harm-reduction, recovery, předlužení atd. (dle plánu vzdělávání týmu a jednotlivých pracovníků - minimálně 8 hodin /rok
- specifické: stáže v dalších organizacích dle možností a domluvy – všichni členové týmu

Dále budou mít oba klíčoví pracovníci k dispozici odborného pracovníka pro supervizní sezení (skupinové i individuální), kde Supervize podporuje a posiluje klíčové pracovníky v jejich samostatné práci, upevňuje jejich motivaci a umožňuje řešit problémy pracovníků při řešení situací s klienty kontaktního místa pro bydlení.

Supervize je nástrojem získání zpětné vazby na úspěšnost či neúspěšnost výkonu práce klíčových pracovníků, na způsob řízení a na kvalitu jejich práce. Supervize bude vycházet z konkrétní zakázky a daného účelu (výuková, výcviková, řídicí, poradenská), Supervisor bude vést a posilovat pracovníky k tomu, aby dosáhli konkrétních organizačních, profesionálních a osobních kvalit.

Harmonogram aktivit:

Projekt je v plné fyzické realizaci od 1. 11. 2022 s předpokládanou délkou trvání 36 měsíců do 31. 10. 2025.

Metodiku a další informace k programu naleznete [na stránkách OPZ+](#). Informace k projektu a jeho výstupům naleznete na níže uvedených odkazech.

Kontakty:

Luděk Pešek

vedoucí projektu

GSM: +420 724 251 774

Email: dotace.krecany@volny.cz

informace pro kontaktní místo pro bydlení:

adresa: Staré Křečany č.p. 38 (bývalá budova obecního úřadu, kancelář v přízemí)

kontaktní telefon: + 420 777 261 960

kontaktní email: rejzkova.tp@krecany.cz